

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CIB CASAL

#### 1-Désignation du vendeur

Le présent site Cib Casal est édité par :

La société COMPTOIR D'IMPORTATION BORDELAIS - CASAL EN ABREGE CIB-CASAL, société par action simplifiée au capital de 1 185 600.00 €, dont le siège social est à ARTIGUES PRES BORDEAUX (33370), 44-46 avenue du Peyrou, immatriculée sous le numéro 472 201 441, RCS de BORDEAUX.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR39 472 204 441

Adresse du site internet : [www.cibcasal.fr](http://www.cibcasal.fr)

Service client :

- par téléphone au [05 56 06 98 08](tel:0556069808)
- par courrier : CIB CASAL, 44-46 avenue du Peyrou, 33370 Artigues Près Bordeaux
- par courriel : [contact@cibcasal.fr](mailto:contact@cibcasal.fr)

L'hébergeur du Site est la société Soft13, dont le siège social est situé au 18 rue Jacques Réattu, Marseille , avec le numéro de téléphone : 04 91 33 47 67 [contact@soft13.com](mailto:contact@soft13.com)

#### 2-Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente de CIB CASAL ci-après dénommé « Le Vendeur » s'appliquent dans leur intégralité pour toutes les ventes réalisées sur le territoire français métropolitain.

Toute commande adressée au Vendeur implique l'acceptation sans réserve des tarifs et des présentes Conditions Générales de Vente qui priment sur toutes conditions générales d'achat ou tout autre document quels qu'en soient les termes, la date et le support.

Aucune condition particulière ne peut, sans acceptation formelle et écrite du Vendeur, prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente.

Si une stipulation quelconque des présentes Conditions Générales de Vente est déclarée nulle par un Tribunal ou toute autre administration ou autorité, une telle décision n'affectera en aucun cas la validité des autres stipulations.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales de Vente, ou de ne pas exiger l'exécution d'une stipulation quelconque de la convention issue des dites conditions ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

#### 3-Conclusion du Contrat

La commande, pour être prise en considération, doit provenir d'un Client dont la pérennité de l'entreprise n'est pas en péril et n'ayant pas eu un comportement passé préjudiciable au Vendeur.

Sauf accord préalable et exprès, aucune commande ne sera prise en compte si elle ne répond pas aux prix indiqués dans les tarifs, ainsi qu'aux caractéristiques techniques des produits.

La recevabilité de la commande est subordonnée à l'agrément du Vendeur qui se réserve le droit de refuser la vente pour quelques motifs que ce soit : indisponibilité matérielle, provisoire ou définitive.

Toute commande adressée au Vendeur est considérée comme ferme et définitive.

Aucune annulation totale ou partielle ou modification quantitative ou qualitative de la commande ne peut être acceptée, sauf accord exprès et préalable du Vendeur. En cas d'acceptation, une nouvelle confirmation de commande sera communiquée indiquant d'éventuelles modifications de délais de livraison et tarifs.

Toutefois à défaut de confirmation expresse de la commande, le contrat de vente sera réputé valablement formé, par la livraison des produits.

Nous nous engageons à faire de notre mieux pour livrer à l'acheteur les quantités commandées. En cas de défaillance d'un fournisseur, le Vendeur, s'engage à tenir rapidement l'acheteur informé de toute difficulté concernant la livraison de tel ou tel produit ainsi que des nouveaux délais de livraison.

Toute commande d'articles spéciaux hors catalogue, nécessitant une fabrication sur-mesure ou comportant un décor particulier ne peut être annulée et sera due intégralement.

Nous nous réservons le droit d'annuler sans avis les commandes d'un débiteur défaillant.

#### 4-Spécificités et disponibilité des articles

Les caractéristiques, dimensions, poids, etc., mentionnés dans le catalogue général ou sur le site internet ou sur tout autre document hors fiche technique du produit n'ont qu'une valeur indicative.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications que nous jugerions opportunes, même après réception de la commande sans toutefois que les caractéristiques essentielles puissent s'en trouver affectées.

De même, nous assurons la vente des articles proposés dans la limite des stocks disponibles et sous réserve qu'ils appartiennent toujours à la gamme produite par notre fabricant.

#### 5-Conditions Tarifaires

Pour les Clients professionnels, les tarifs s'entendent hors taxes, et doivent être complétés, le cas échéant, de la TVA en vigueur. Ils sont déterminés hors transport. Lorsque la vente est convenue livrée dans les locaux désignés par le Client, les modalités et tarifs du transport sont précisés lors de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes, ni les frais de port, taxes et éventuelles formalités qui demeurent à la charge du Client.

En sus du prix du Produit, le Client devra régler d'une part les frais de livraison, différents selon la zone géographique concernée, le volume et le poids de la commande et d'autre part, d'autres frais éventuels indiqués lors du récapitulatif de la commande.

Les prix de vente indiqués dans le catalogue prennent en compte les contributions environnementales applicables aux produits électriques et électroniques (DEEE), à l'ameublement (DEA), aux articles de bâtiment et de jardin (ABJ) et aux produits et matériaux de construction du secteur bâtiment (PMCB) connues au moment de l'impression du catalogue. Toute actualisation des montants des contributions pourra se répercuter sur les prix.

Les conditions particulières tarifaires de l'acheteur sont directement dépendantes du respect par celui-ci de ses obligations à l'égard du Vendeur et, notamment, du respect des délais de règlement. Le non-respect des obligations de l'acheteur pourra entraîner la révocation des conditions tarifaires et remises consenties par le Vendeur.

#### 6-Le Paiement

Nos factures sont payables comptant à la commande, net sans escompte par CB, espèces ou virement, pour les clients qui ne sont pas en compte.

Un paiement à terme peut être mis en place à la demande de l'acheteur dans la limite d'un encours et sous réserve d'acceptation par le Vendeur après étude de l'information financière de l'acheteur et consultation de l'information légale disponible.

Les encours attribués par le Vendeur sont révisables par ses soins à tout moment et de manière unilatérale.

Une caution bancaire, un dépôt de garantie ou toute autre garantie pourront être exigés par le Vendeur aux fins de diminuer l'encours.

Une réclamation sur la qualité d'une marchandise ne peut être suspensive de paiement que si la preuve de sa défectuosité est apportée avant l'échéance de la facture, et sur la seule valeur de facturation des pièces de marchandises incriminées.

En tout état de cause, en cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance ou de non-acceptation d'un effet de commerce à la date prévue, les sommes dues en raison de la commande en cause mais aussi de toutes les commandes déjà livrées ou en cours de livraison seront immédiatement exigibles. Les livraisons pourront également être suspendues sans qu'aucune indemnité puisse être réclamée et ce jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues avec les intérêts afférents. Toute détérioration du crédit de l'acheteur pourra justifier l'exigence de garanties ou la suspension du compte en paiement à terme et le règlement comptant net sans escompte avant l'exécution des commandes reçues.

Le mode de facturation est sur relevé de fin de mois pour les clients en compte.

Le mode de règlement par défaut des clients en compte est par traite directe à 30 jours fin de mois. D'autres modes et délais de règlement sont négociables à la discrétion du Vendeur.

Le mode de règlement par chèque n'est pas accepté.

Des pénalités d'un montant égal à 3 fois le taux d'intérêt légal sont applicables de plein droit aux montants impayés au-delà de 5 jours date de paiement. Dans tous les cas, la Loi de Modernisation de l'Économie doit être respectée. Le Décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012 a fixé une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement due au créancier, en plus des pénalités de retard, en cas de retard de paiement.

A titre de clause pénale, le débiteur défaillant devra acquitter entre les mains du Vendeur une indemnité égale à 15% de la créance impayée sans préjudice des frais qui pourraient être mis à la charge de l'acheteur pour le recouvrement des sommes dues.

### **7-Livraison et transport**

Le Vendeur se réserve le droit de facturer une participation aux frais de port en-dessous d'un certain seuil de commande. La participation demandée est détaillée et indiquée avant la validation de la commande. Certains produits de fort encombrement comme les longueurs, les gros volumes et poids peuvent être soumis à une majoration des frais de port. Dans ce cas, l'Acheteur est prié de se rapprocher du Service client pour le calcul du port.

Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de la commande compte tenu du choix du transporteur. Les délais sont donnés à titre indicatif et sauf imprévu. Sauf convention formelle contraire, ils ne constituent aucun engagement de la part du Vendeur. Tout retard de livraison ne pourra constituer une cause de résiliation de la commande, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts, retenue, compensation, pénalité au profit de l'Acheteur.

Toutefois, toute commande payée par virement bancaire ne sera traitée qu'à réception du paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition doivent être recalculés à partir de la date d'enregistrement de ce règlement.

Toute modification de la commande en cours d'exécution du contrat, acceptée par le Vendeur, entraînera nécessairement une prolongation de ces délais de livraison.

Les délais indiqués étant donnés à titre purement indicatif, leur dépassement ne pourra en aucun cas donner lieu, ni à l'allocation de dommages-intérêts ou de pénalités de retard, ni à la résolution du contrat de vente.

Le Vendeur informera le Client par tous moyens de la date de livraison des produits.

Il appartient évidemment à l'acheteur d'effectuer toutes vérifications et s'il y a lieu en indiquant précisément la nature des réserves sur le bordereau du transporteur (désignation et nombre d'articles concernés, etc.), en refusant si besoin le colis en indiquant, conformément à l'Article 105 du Code de Commerce, le motif sur le bordereau, de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer dans les délais réglementaires, tout recours contre le transporteur, en confirmant à celui-ci, les réserves par lettre recommandée dans les 48 heures ouvrables. Aucun recours n'est possible si des réserves caractérisées ne sont pas effectuées.

Au moindre problème à la réception, il est indispensable que l'Acheteur conserve les éléments dans l'état dans lequel ils ont été livrés (accessoires, notices, emballage(s) et sur emballage(s) compris).

En l'absence de réserves, la livraison sera considérée conforme à la commande, dégageant le Vendeur et le transporteur de leurs obligations au titre de la livraison, sans que cela ne fasse obstacle à l'application ultérieure le cas échéant des garanties conventionnelles ou légales.

En cas d'erreur de destinataire, il est demandé à l'Acheteur de refuser le colis et d'en informer aussitôt le Service client. Le colis sera alors automatiquement retourné au Vendeur.

Dans l'éventualité où le colis aurait été déposé sans que l'Acheteur ne puisse le refuser, il est demandé à l'Acheteur d'en informer le Service client dès que possible. Un transporteur viendra alors faire l'enlèvement du colis après avoir pris rendez-vous avec l'Acheteur.

Les réclamations relatives à la conformité des produits à l'exclusion de tout litige de transport devront être faites dans les huit jours suivant la livraison. A défaut elles pourront ne pas être acceptées.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté hormis le cas où celui-ci a été expressément autorisé par nos services par écrit et avec un bon de retour dûment rempli.

En cas de refus de l'acheteur de prendre livraison des marchandises commandées, le Vendeur pourra en disposer huit jours après notification par lettre recommandée avec demande d'avis de réception demeurée sans effet. Le Vendeur, conservera le cas échéant, l'acompte versé à titre d'indemnité sans préjudice de tous autres dommages-intérêts ou facturera l'intégralité de la commande en cas de produits sur-mesure, hors catalogue, ou non stockés, ainsi que les frais de port et de retour dans tous les cas de figure.

Toute réclamation sur l'état à réception (aspect, fonctionnement, dimension, manquant) des articles sur-mesure doit être réalisée dans un délai de 3 jours à compter de la date de réception.

### **8-Retour**

A moins qu'il n'en soit convenu autrement, les produits fournis et acceptés ne sont pas repris.

Néanmoins, après accord exprès et préalable du Vendeur, les produits non utilisés, dans leur état d'emballage d'origine, pourront être retournés par l'Acheteur, à ses frais et risques, dans les trente jours qui suivent leur achat et sur présentation de la facture. Il sera alors procédé au bénéfice de l'Acheteur à un avoir non remboursable du montant desdits produits, valable un an dans les points de vente du Vendeur.

Pour garantir une meilleure gestion des retours, toute demande de retour devra être faite directement en contactant le Service client. L'Acheteur est informé que certains documents liés au(x) produit(s) pourront être réclamés. L'Acheteur doit donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballage compris) jusqu'à résolution complète de ses réclamations.

Pour le retour, un formulaire de retour sera éventuellement transmis à l'Acheteur. Ce dernier devra être dûment rempli et sera à retourner avec la marchandise à échanger ou à rembourser.

Les rendus de marchandises non imputables au Vendeur et acceptés subiront en tous les cas une minoration égale à 15% de la valeur de facturation.

Toutefois, en cas d'erreur de livraison sur la référence du produit commandé ou de non-conformité apparente avérée, le retour de la marchandise sera à la charge du Vendeur.

### **9-Clause de réserve de propriété**

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. L'acheteur sera tenu de conserver en parfait état les codes d'identification apposés par le vendeur sur les marchandises. En cas de revente des marchandises à des tiers, l'acheteur s'engage à communiquer spontanément au vendeur, les noms et adresses de ses acheteurs, ainsi que le montant du prix restant dû par eux. Ces dispositions ne font pas obstacle, à compter de la livraison/mise à disposition, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

En cas de reprise des marchandises en application de la présente clause, toutes les sommes déjà versées par le client resteront acquises à notre société à titre de dommages et intérêts. En cas de sinistre affectant les marchandises vendues, objet de la clause de réserve de propriété, et restées impayées, notre société pourra revendiquer auprès du client ou de son assureur le bénéfice de l'indemnité d'assurance versée.

### **10-Droit de rétractation**

Pour toutes opérations de vente à distance entre un professionnel et un consommateur, et conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception de sa commande pour se rétracter. Si le délai précité expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est

prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client devra faire part de sa décision de se rétracter par l'envoi d'un email à l'adresse suivante : [contact@cibcasal.fr](mailto:contact@cibcasal.fr). L'email du Client devra préciser le numéro de la commande contenu dans l'email de réception renvoyé par la société CIB CASAL pour enregistrer ladite commande.

Le Produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à société CIB CASAL, 44-46 AVENUE DU PEYROU, 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX.

Seuls seront repris les Produits renvoyés dans leur ensemble (accessoires compris) et en parfait état de revente. Tout Produit qui aura été abîmé, sali ou qui ne serait plus apte à une nouvelle commercialisation, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Le Produit devra être retourné avec son emballage d'origine lorsque celui-ci est indispensable pour la remise en vente; le conditionnement du transport pourra être changé s'il n'est pas indispensable à l'emballage.

Tout Produit qui aura subi une transformation à la demande du Client ne sera ni remboursé, ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. La société CIB CASAL s'engage à procéder audit remboursement sans délai et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le droit de rétractation ne peut s'exercer dans les cas suivants (art. L121-20-2 du Code de la consommation) :

la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de sept jours francs ;

la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

### **11-SAV et Garantie**

Quelle que soit la nature de la réclamation (défaut du Produit, problème de livraison, demande d'échange, ...), le client doit dans tous les cas, conserver le produit de telle manière qu'il reste apte à une nouvelle commercialisation L'emballage d'origine indispensable à la remise en vente doit être gardé jusqu'à l'acceptation de retour formulée par un email envoyé par la société CIB CASAL. Le Produit concerné doit être retourné neuf et non utilisé, et n'avoir subi aucune modification.

Tout Produit vendu bénéficie des dispositions légales de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) et de la garantie légale de conformité (articles L211-4 à L211-14 du Code de la consommation).

La garantie est applicable sur présentation de la facture d'achat.

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou provoquée, par une utilisation non-conforme, par la modification non prévue ou spécifiée par la société CIB CASAL et/ou le fabricant sont exclus de la garantie.

Pour toute demande de garantie, le produit devra être expédiée à société CIB CASAL, 44-46 AVENUE DU PEYROU, 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX.

Le colis devra être impérativement accompagné d'une copie de la facture et d'une lettre explicative précisant le problème.

En cas d'échange ou de garantie, les frais de retour et de réexpédition du produit sont à la charge du Client.

En revanche, dans la mesure où la garantie n'est pas reconnue, le produit est réexpédié aux frais du Client.

### **12-Responsabilité**

Les Produits sont conformes aux dispositions légales et réglementaires applicables en France. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales la conformité du produit en cas d'exportation ou d'utilisation du produit hors de France.

Les informations indiquées sur le Site ainsi que les photographies sont données à titre illustratif et sont susceptibles d'évoluer sans que le vendeur ne puisse en être tenu pour responsable. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des omissions, inexactitudes et carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à contacter le Service client.

Outre les limites de responsabilité décrites par ailleurs dans les conditions générales de vente, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat qui surviendrait en raison d'un fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, ou d'un cas de force majeure.

### **13-Protection des données**

Conformément à la réglementation en vigueur, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de portabilité, d'opposition et de suppression s'agissant des données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, l'Acheteur s'adresse au Vendeur, par courrier postal à CIB CASAL - Service Client – 44-46 avenue du Peyrou– 33370 Artigues près Bordeaux, ou via notre site internet Rubrique « Votre Compte » / « Mes informations personnelles ».

### **14-Propriété intellectuelle et industrielle**

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

### **15-Règlement des litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

La société CIB CASAL et le Client s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différent qui pourrait s'élever à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de toute commande.

A défaut d'accord entre la société CIB CASAL et le Client, tout litige sera soumis au Tribunal compétent du lieu du domicile du défendeur ou au choix de celui-ci, du lieu de livraison du Produit. Néanmoins, en cas de client professionnel, le tribunal de commerce de Bordeaux sera exclusivement compétent.

### **16-Droit applicable – Tribunaux compétents**

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française, c'est donc le seul texte français qui fera foi en cas de litige.

Les litiges découlant de l'application des présentes Conditions Générales de Ventes sont soumis au droit français.

Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conventions seront du ressort du siège social de la société CIB CASAL qui a compétence exclusive quelles que soient les modalités de paiement acceptées, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs et ce nonobstant toutes clauses contraires.